



Latvijas Digitālās
veselības centrs

Latvijā izrakstītas e-receptes izmantošana citā ES dalībvalstī

Informācija Latvijas iedzīvotājiem

Sākot no 2024. gada 4. marta Latvijas Republikas iedzīvotāji, kuri atrodas citā Eiropas Savienības dalībvalstī, Islandē, Norvēģijā vai Lihtenšteinā (turpmāk – Dalībvalsts), aptiekā var iegādāties arī Latvijā izrakstītas e-receptes zāles, jo šī informācija būs pieejama Dalībvalstu aptiekās. Pakalpojumus darbojas arī pretējā virzienā – Dalībvalstu iedzīvotājiem tiek sniegta iespēja brīvi iegādāties arī savā dzīvesvietas valstī izrakstītas e-receptes zāles, esot komandējumā, tūrisma brauciena laikā u.c. gadījumos, īslaicīgi uzturoties vai dzīvojot citā Dalībvalstī.

Minētā informācija Dalībvalstu aptiekām ir pieejama, ja starp Dalībvalstīm tiek nodrošināta e-recepšu datu apmaiņa. No 4. marta e-recepšu pārrobežu datu apmaiņa tika uzsākta ar Igauniju, Čehiju, Poliju, Spāniju, Lietuvu un Portugāli, savukārt citas valstis pievienosies pakāpeniski. Valstu saraksts tiks atjaunots Latvijas Digitālās veselības centra tīmekļvietnes sadaļā ["Pārrobežu E-veselības pakalpojumi"](#) un E-veselības portālā sadaļā ["Pārrobežu E-veselības pakalpojumi"](#).

Svarīgi!



Jāuzsver, ka no 4. marta ārstniecības personām tiks nodrošināta informācija par izrakstītajām e-receptēm un to datiem, tādā apjomā, kādā Dalībvalsts nodrošinās e-recepšu datu apmaiņu, un cik tā būs pieejama pacienta mītnes valsts informācijas sistēmā jeb lokālajā sistēmā.

Kam paredzēts šis informatīvais materiāls?

Šī informācija ir paredzēta Latvijas iedzīvotājiem, kuri dodas uz citu Dalībvalsti.

Tā mērķis ir informēt iedzīvotājus par to, kā izmantot e-recepti citā Dalībvalstī un, kā tiek apstrādāti viņu personas dati, kā arī par piemērojamiem tiesību aktiem, ja pacienta e-receptēm piekļūst aptieku darbinieki citā Dalībvalstī.

Kā izmantot e-recepti citā valstī?

Ierodoties aptiekā, ir jāinformē, ka esat Latvijas iedzīvotājs un vēlaties iegādāties izrakstītas e-receptes zāles, kas tika izrakstītas Latvijā. Aptiekā jāuzrāda savs personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte) farmaceitam vai farmaceita asistentam.

Citās dalībvalstīs ir iespējams iegādāties daļu no receptē izrakstītā daudzuma, piemēram, 2 no 6 izrakstītajiem ārējiem iepakojumiem (kastītes) vai iekšējiem iepakojumiem (blisteri). Atlikušo daudzumu varēs saņemt Latvijā vai citā dalībvalstī (nosacījums attiecas tikai uz tām dalībvalstīm, kuras atbalsta šādu zāļu dalītas iegādes iespēju). Dalītās e-receptes zāļu iegādes iespējas nenodrošina visas valstis.

Citā Dalībvalstī nevarēs iegādāties Latvijā izrakstītās e-receptes zāles, ja tās satur psihotropās vai narkotiskās vielas. Nevarēs iegādāties arī tās zāles, kas e-receptē norādītas brīvā teksta formā (piemēram, zāles, kuras aptiekas izgatavo pēc pasūtījuma u.c.).

Vai citā Dalībvalstī var saņemt Latvijā kompensējamās zāles?

Ja Jums ir Latvijā izrakstīta e-recepte valsts kompensējamo zāļu saņemšanai, jāņem vērā, ka par kompensējamo zāļu saņemšanu aptiekā būs jāmaksā no saviem personīgajiem līdzekļiem.

Atgriežoties Latvijā, iedzīvotājs var vērsties NVD, lai pieprasītu izdevumu atmaksu atbilstoši Latvijā spēkā esošiem zāļu kompensācijas nosacījumiem.

Kam ir piekļuve maniem datiem?

Piekļuve Jūsu datiem ir tikai sertificētiem farmaceitiem un farmaceitu asistentiem, kuri strādā Dalībvalstu aptiekās. Dalībvalstis nodrošina farmaceitiem atbilstošu informāciju un apmācības, kā arī nodrošina, ka viņi var piekļūt Jūsu datiem tikai gadījumos, kad ir nepieciešams izsniegt zāles.

Pacienta izrakstīto e-recepšu datu apskatīšana un atprečošana tiek fiksēta un saglabāta auditācijas pierakstos. Pirms pacienta e-recepšu atprečošanas, tiek identificēts patients un veikta atzīme, ka patients devis piekrišanu par pacienta datu apstrādi.

Kāda veida dati tiek apstrādāti?

Tiek apstrādāti Jūsu demogrāfiskie dati, kas ļauj Jūs identificēt, kā arī e-receptes un zāļu iegādes informācija. Dalībvalsts aptiekai ir pieejams saraksts ar Jums izrakstītajām e-recepšu zālēm. Izsniedzot zāles uz e-receptes pamata, tiek apstrādāta arī zāļu iegādes informācija. E receptē ir tāda pati informācija, kā papīra receptē – ārsta un pacienta identifikācija un izrakstītās zāles.

Vai mani dati ir drošībā?

Datu apmaiņa starp Dalībvalstīm notiek, izmantojot Eiropas pamatpakalpojumu platformu. Pacienta datu nodošanas juridiskais pamats ir Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2011/24/ES par pacientu tiesību piemērošanu pārrobežu veselības aprūpē.

Datu apstrāde

Jūsu dati Dalībvalstīs tiks apstrādāti saskaņā ar katras Dalībvalsts nacionālo likumdošanu un Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

Jūsu tiesības

Jums ir tiesības pieprasīt no Dalībvalsts atbildīgās valsts pārvaldes iestādes datus un informāciju par to, kas ir apstrādājis Jūsu e-recepšu informāciju un to apstrādes iemeslu. Pamatotu aizdomu gadījumā Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei vai nu Jūsu dzīvesvietas valstī, vai Latvijā, atkarībā no konkrētās situācijas. Latvijā uzraudzības iestāde ir Datu valsts inspekcija. Katras Dalībvalsts uzraudzības iestāžu kontaktinformācija ir atrodamā Eiropas Komisijas [tīmekļvietnē](#).

Kur uzzināt vairāk?

Lai uzzinātu vairāk informācijas par Latvijā izrakstītas e-receptes izmantošanu citā Dalībvalstī, Jūs varat sazināties ar attiecīgās valsts Kontaktpunktu vai Latvijas E-veselības lietotāju Atbalsta dienestu.

Dalībvalstu kontaktpunkti	Kontaktpunktu saraksts
Latvijas E-veselības lietotāju Atbalsta dienests	Tālr.: 67803300, E-pasts: atbalsts@eveseliba.gov.lv